

מהדורה 02.2022

תעודת אחריות

אנו מאחלים לך הנאה מלאה ממוצרנו שנים רבות של שימוש במוצר

קצב ציוד למטבח המקצועי מבית קצב מוצרי גומי טכניים (1987) בע"מ ("חברת קצב") מודים לכם על בחירתכם ברכישת מוצר החברה. על מנת ליהנות ממוצרנו בצורה המיטבית לשנים רבות, אנא הקפידו על טיפול נכון במוצר לפי הנחיות המפורטות בתעודה זו. וזאת לתעודה כי אנו, חברת קצב, אחראים בתקופת האחריות, בכפוף לתנאים המפורטים בתעודת אחריות זו ומילוי הוראות היצרן המצורפות למוצר ("הוראות היצרן"), להחליף כל רכיב פגום במוצר ברכיב מקורי, ללא תשלום, לפי שיקול דעתנו ובכפוף לתנאי כתב אחריות זה.

תעודת האחריות תקפה למשך תקופה של 12 חודשים ממועד אספקת המוצר לאתר הלקוח לפי התאריך הרשום על תעודת המשלוח.

תנאי האחריות:

1. השרות במסגרת האחריות יינתן בשעות העבודה הרגילות (08:00-16:00) ובימים א'-ה' בלבד. שרות מיוחד עבור שעות חריגות ו/או בשבתות וחגים ניתן לרכישה בחוזה שרות נפרד.
2. התגובה לקריאה תינתן בטווח של 24-36 שעות מקבלת הקריאה ובהתאם לדחיפותה.
3. האחריות הינה לתיקון ו/או החלפת כל רכיב במוצר בלבד.
4. מכשירים שמשקלם פחות מ-25 ק"ג ישלחו על חשבון הלקוח, לתיקון במעבדתנו, למעט כאמור על פי הוראות תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 ("התקנות").
5. התיקון יבוצע במעבדת חברת קצב או אצל הלקוח על פי שיקול החברה ועל פי התקנות. האחריות אינה כוללת הובלת המוצר למעבדה והחזרתו ללקוח.
6. האחריות תהיה בתוקף למכשיר שהותקן ונמסר למשתמש ע"י נציג מוסמך של חברת קצב בלבד.
7. האחריות הינה אישית, לרוכש המקורי של המוצר במקום ההתקנה המקורי ואינה ניתנת להעברה.
8. האחריות אינה חלה על תשתיות ואספקות (חשמל, מים, גז, ביוב).
9. אחריות זו אינה כוללת נורות, חלקי פלסטיק, גומי, זכוכית, להבי סכינים, גופי חימום (במכשירים קטנים/ניידים) וחלפים שהתבלו במהלך עבודה תקין של הציוד, צירי דלתות וחלקים מתכלים אחרים.
10. חברת קצב תבצע פעולות תחזוקה מונעת בהתאם להנחיות היצרנים השונים ובמקרה הצורך בצורה יזומה בתיאום עם הלקוח.

האחריות לא תהיה בתוקף במקרה של:

1. כל גורם שאינו נובע מפגם ביצור או בעבודות היצרן או נזק שנגרם כתוצאה מפעולת מכשירים אחרים שהותקנו בקרבת המוצר ומשפיעים על תפקודו.
2. שימוש הנוגד את הוראות השימוש ו/או האחזקה של יצרן הציוד או חברת קצב.
3. תקלה הנובעת עקב כוח עליון, שבר או תאונה.
4. תקלה הנובעת מתשתית לא תקינה כגון: אספקת מים, גז, חשמל, אוורור ו/או חיבור ביוב לא תקין וכד'.
5. מכשיר שפרטיו או מספרו הסידורי שונו, נמחקו או הוסרו או מכשיר שתוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך על ידי חברת קצב.
6. העברת המכשיר ממקומו והתקנתו מחדש שלא ע"י טכנאי חברת קצב.
7. תקלה שנגרמה תוך הפעלה רשלנית או בזדון.
8. נזקים שקרו למכשיר כתוצאה מהתזה/שטיפה במים.
9. נזקים שנגרמו למכשיר בגין שימוש בחומרים חריפים ומעכלים או חומרי ניקוי לא מתאימים.
10. נזקים שנגרמו למכשיר כתוצאה מהצטברות אבנית.
11. אי תשלום או פירעון התשלומים לפי ההזמנה שבוצעה.

הוראות כלליות:

1. קריאות שווא ו/או הזמנת שרות לביצוע פעולת אחזקה שהייתה מוטלת על בעלי המכשיר תחויב בתשלום מלא על פי המחירון הרשמי של חברת קצב.
2. מוסכם בין הצדדים כי למעט תיקון המוצר והחלפתו במידת הצורך על פי תנאי תעודת האחריות, חברת קצב או מי מטעמה, לא תהיינה אחראיות בגין נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או הפסד עסקים מכל מין וסוג שהוא שעלולים להיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כתוצאה מביצוע השירות ו/או פעולת המכונה ו או אי פעולתה.
3. באחריות בעל המוצר לדאוג לתחזוקה מונעת ולמזער אפשרות לגרימת כל נזק עם התגלותו ולעדכן את חברת קצב על כל תקלה מיד עם איתורה.
4. מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו, אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי חברת קצב ו/או מי מטעמה, יוחלף במידת הצורך למוצר הדומה לו.
5. האחריות אינה חלה על נזק שנגרם על ידי הלקוח או מי מטעמו או על ידי צד ג' לרבות תאונה, שברים, שריפה, חימום יתר, נזקי מים שימוש בחומרים כימיים, חבלה או כל מקרה של כוח עליון.
6. כתב אחריות זה אינו ניתן לשינוי, אלא אם נעשה הדבר מראש, בכתב ונחתם על ידי מורשה חתימה מטעם הנהלת חברת קצב בלבד.

הנחיות ניקוי:

הלקוח חייב לתחזק את המכשיר על פי הוראות היצרן ובכלל זה:

- לוודא כי המכשיר מפולס.
- לוודא כי סביבת העבודה נקייה ומאווררת כראוי.
- ניקוי הציוד בצורה הולמת וזהירה ובהתאם להוראות היצרן. האחריות אינה חלה על מוצר אשר ניזוק כתוצאה משימוש לא סביר או שימוש בחומרי ניקוי והדברה. אין להשתמש בחומרי ניקוי על בסיס חומצה, כלור או חומרים ממסים.
- הקפדה על פעולת ריכוך המים והסרת אבנית ממערכות המים באופן שוטף וקבוע.
- מניעת התזת מים זורמים בלחץ על מערכות החשמל והגז.
- הבטחת תקינות כל חיבורי התשתית והאספקות השונות לרבות: חיבורי חשמל, מים, גז, ביוב, קיטור וכד'.
- ניקוי שוטף וקבוע של מסנני אויר ומים במקרה וישנם.
- ניקוי מעבים במערכות קירור מהצטברות אבק באופן שוטף וקבוע.
- וכן, כל פעולת תחזוקה הנדרשת על ידי יצרן המכשיר כמוגדר בחוברות ההפעלה.

בכל מקרה של פניה לערכאות, סמכות השיפוט המקומית תהיה בחיפה.

כל סטייה מהוראות אלה תשלול את הזכות לאחריות לפי תעודה זו.

תחילת תוקף התעודה :

מס' הזמנה :

פרטי לקוח :

לקבלת שירות יש ליצור קשר עם מרכז שירות ארצי בטלפון : 04-8424499