

אמנת שירות "קצב"

אנו בחברת "קצב" עושים את המיטב שאתה הלקוח תהיה מרוצה מהמוצרים אותם אנו מספקים לך.

אי לכך ובהתאם לזאת החלטנו בחברה לפתח את אמנת "קצב" – מספר כללים אשר ימחישו לך את איכות מוצרינו ואת הדגש אשר אנו נותנים לשביעות רצונך המלאה.

- אנו מתחייבים לעבוד עם חומרי הגלם האיכותיים ביותר בשוק ולרוכשם מחברות גדולות, ידועות ואמינות בעלות ניסיון ועם תווי תקן בינלאומיים.
- ברשותנו מעבדה מצוידת במיטב המכשירים לצורך התאמה ובדיקה של תערובות גומי וביצוע בדיקות מכאניות, פיזיקאליות ובלייח לתערובות ולמוצרים אשר אנו מספקים לך.
- אנו מתחייבים להכשיר את נציגנו או מי מטעמנו לספק לך פתרון ושירות מקצועי ויעיל לכל פניה בנושאים בהם אנו מטפלים.
- אנו מתחייבים לתקן או להחליף ללא כל תמורה פגם במוצר שנמכר לך באם הפגם נבע מטעות של אחד מנציגנו.

נשמח לקבל ממך הערות והארות בכל דרך שתבחר.

מקווים ומצפים ממך להמשך שיתוף פעולה פורה ומוצלח.

עובדים לפי הקצב שלך!